

Informe de atención servicios de comunicaciones



AÑO 2016 MES 02 DÍA 22 PEDIDO 121492144

Información general

Entidad / usuario: Tecnológico FITEC Teléfono: 3152190473
 Tipo de documento: Cédula ☐ NIT ☒ Número de documento: 3001897026 Puerto/ACP: 3231277
 Dirección: C/11 58 # 32-16 Departamento: Santander Municipio: Braconmará
 Hora de llegada del funcionario: HH:MM Hora de salida del funcionario: HH:MM

Tipo de acceso: Inalámbrico ☐ Wimax ☐ PDH ☐ SS ☐ Wipll ☐ Cobre ☐ HFC ☐ Fibra ☒

Tipo de servicio

☒ Internet Banda Ancha ☐ TV Empresarial ☐ Telefonía GSM ☐ RDSI BRI
☐ Internet Alta Velocidad (<1024K) ☐ TV Residencial ☐ Telefonía PBX ☐ RDSI PRI
☐ Internet Dedicado ☐ Triple Play ☐ Telefonía DID ☐ Multinet
☐ Lan To Lan ☐ Multilan ☐ ToIP/Telefonía avanzada ☐ Sistema 2M - E1
☐ Hogar Seguro ☐ Empresa Segura ☐ Centrex IP ☐ VPN
☐ TV HD ☐ Conectividad ☐ Conmutador virtual IP ☐ Movilidad
☐ IPTV ☐ Telefonía Básica ☐ LP _ PCM ☐ Troncal sip
 Otro? SI ☐ NO ☐ Cual? _____ Velocidad: 40Mbps Tarjeta DSLAM: _____
 Login: _____ Password: _____ Dirección IP1: _____ Dirección IP2: _____
 WAN: _____ LAN: _____

Descripción servicio

La visita realizada fue para atender un (una): Instalación ☒ Cambio ☐ Traslado ☐ Daño ☐
 Retiro ☐ Corte ☐ Reconexión ☐ Verificación de Red ☐ Factibilidad ☐ Queja ☐
 Garantía ☐ Servicios profesionales ☐ Servicios temporales(eventos) ☐ Otra razón: cuál? _____

El resultado de la visita fue: Exitoso ☒ No exitoso ☐
 En caso de no ser exitoso indique la razón: Pendiente imputable a usuario? ☐ Pendiente imputable a UNE? ☐
 Código del pendiente _____ Nombre del pendiente _____

Observaciones y novedades Se instaló y configuró switch y dos módems ópticos. Todo OK

Trabajos realizados

Código actividad	Cantidad	Código actividad	Cantidad

Instalación ☒ Retiro ☐ Cambio ☐

Equipos

Marca	MAC	Serial	Estado	Fuente de poder	Control remoto	Antena Wimax	Cable de TV HDMI	Disco duro de STB	Comodato	Propiedad (UNE-USUARIO)
Switch 32350	SN: 2102355246	0110000164				6700E208152			315240	
Módem óptico Huawei	SN: EC154300140719									
STB-EE-1X-34	SN: EC154400361520									

Descripción equipo y observaciones: Ip: 200.6.173.194. Gateway: 200.6.173.193 fecha: 29
DNS: 200.13.249.101
DNS: 200.13.224.254

Para Instalación

El usuario confirma que recibió de conformidad copia física del contrato y/o autoriza para que le sea enviado por medio físico electrónico en los próximos días, además conoce y está conforme con el contenido de este documento.

Para Queja de Servicio (Daño)

En atención a la queja de servicio (daño) reportada el DD MM AAAA con el numero _____, damos respuesta mediante el presente documento, en el que se detalla el servicio y trabajo realizado, lo cual fue conocido por el usuario, quien firma a satisfacción.

Datos de quien notifica	Datos del notificado
Nombre(s): <u>Daniel Bochara</u>	Nombre: <u>Viviana Dora Rojas</u>