| FORMATO<br>ACTA DE ENTREGA PARA SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONIA PUBLICA | | Claro |
|---|---|---|
| Pertenece al procedimiento: Ejecutar instalación cliente | Código: O2.2.4-F35 | |
| Clasificación: Uso Interno. | Fecha:07-mar-2007 | Pág. 1 de 1 |

# ACTA DE ENTREGA PARA SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONIA PUBLICA

| | | | |
|---|---|---|---|
| Carrera 7 No 83 – 44<br>Bogota D.C<br>T:(571)7480000<br>F:(571)3123148<br>Linea Clientes Pyme:<br>7488888 | Carrera 80 No. 6 – 71<br>P 4 Ed. Mapfre<br>Cali<br>T:(572)4880000<br>F:(572)3307790 | Carrera 25 No. 1 – 31<br>Parque empresarial<br>p.h.<br>Medellin<br>T:(574)6041000<br>F:(574)3172482 | Calle 76 No. 54 – 11<br>Oficinas 1412 – 1413<br>Ed. World Trade<br>Center Barranquilla<br>T:(575)3684928 –<br>3694976 |

**Servicio al cliente 7488888**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **CIUDAD Y FECHA** | BUCARAMANGA, 2016-07-13 | **OT INTERNET** | 7972201 |
| **CLIENTE** | TECNOLOGICA FITEC | **OT TELEFONIA** | 7972301 |
| **DIRECCION** | CLL 58 #32-16 | **TIPO** | INSTALACION |
| **MEDIO DE ACCESO** | FIBRA OPTICA | **ID SERVICIO TELEFONIA** | TFITE10 |
| **PRODUCTO** | INTERNET TELEFONIA | **ID SERVICIO INTERNET** | TFITE09 |

## RELACION DE EQUIPOS UTILIZADOS EN EL ENLACE

| TIPO DE EQUIPO | MARCA | MODELO | MAC | SERIAL CLARO | UBICACION |
|---|---|---|---|---|---|
| ROUTER | GATEWAY | 6002N | 6002NW2P | 1603000460 | RACK |
| ONT | ZTE | F600 | | ZTEGC0EB6BE6 | RACK |
| / | / | / | / | / | / |

**Condiciones eléctricas:** Vf - n: 130,2 Vf - t: 130,5 Vn - t: 0,2

**Adecuaciones físicas y ambientales:**

## PRUEBAS DE SERVICIO INTERNET

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1- | Se realizarón pruebas de ping y tracert en el NAP | SI | X | NO | |
| 2- | Se realizarón pruebas de ping y tracert en pagina Internacional | SI | X | NO | X |
| 3- | Los equipos del cliente se encuentran disponibles y configurados adecuadamente | SI | | NO | X |
| 4- | Parqueo de Dominio Dominio: | SI | | NO | X |
| 5- | Los equipos del cliente quedan conectados a los equipos de CLARO | SI | | NO | X |
| 6- | Se genera caso de seguimiento | SI | | NO | X |
| 7- | Asignación de IP pública. IP: 190.144.54.22/30 | SI | X | NO | |

## PRUEBAS DE SERVICIO TELEFONIA PUBLICA

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1- | Se realizaron pruebas de voz | SI | X | NO | |
| 2- | Se realizaron pruebas de fax a mail | SI | | NO | X |
| 3- | Los equipos del cliente se encuentran disponibles y configurados adecuadamente | SI | | NO | X |
| 4- | Los equipos del cliente quedan conectados a los equipos de CLARO | SI | | NO | X |
| 5- | Se genera caso de seguimiento | SI | | NO | X |

7- Número de líneas telefónicas instaladas: (1) 6972874

8- Números telefónicos entregados: Rango desde____ hasta ____
Rango desde____ hasta ____
Rango desde____ hasta ____

9- El cliente solicito servcicio de PBX virtual SI [ ] NO [X]
Rango de ext. desde ____ hasta ____
Rango de ext. desde ____ hasta ____
Rango de ext. desde ____ hasta ____

**OBSERVACIONES:**
SE INSTALA INTERNET DE 50M MAS LINEA

GW: 190.144.54.21
DNS: 190.157.8.33 ; DNS 2: 200.14.207.210

REPRESENTANTE CLARO:

FIRMA

NOMBRE Miguel Armando Solano
Cargo: PIM

**Recibí a satisfacción:**

FIRMA

NOMBRE
Hora de Inicio: 11:00 Hora de Salida:

NOTA : La facturación del servicio será iniciada por TELMEX a partir del día siguiente a la fecha de la presente acta. EL SUSCRIPTOR se compromete a colocar en producción el canal durante los próximos tres días hábiles siguientes a la firma de la presente acta; de lo contrario informará al Ing. Postventa de TELMEX ó al Ing. que entrega este servicio, el día en que conectará sus equipos con dos días de antelación a dicha actividad, con el objeto de que TELMEX pueda hacer las adecuaciones técnicas necesarias para que el servicio se preste en las condiciones acordadas.

ESTE DOCUMENTO HACE PARTE INTEGRAL DEL CONTRATO PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SUSCRITO ENTRE LAS PARTES

VERSION: 1